

Линкевич Иван

Senior UX/UI | Product Designer

Калуга, Россия | linkevich_ia@mail.ru | [Portfolio Website](#) | [Telegram](#)

ОБО МНЕ

В продуктовом дизайне уже больше 7 лет. Специализируюсь на сложных B2B/B2E и B2C-продуктах: CRM, ERP, TMS, Dashboard, рабочие места для специалистов. Работал с продуктами в FinTech, MedTech, логистике и госсекторе. Активно применяю продуктовый подход: использую CustDev, JTBD, CJM, VPC и продуктовую аналитику для принятия решений и создания дизайна, который влияет на пользовательские и бизнес-метрики.

ОПЫТ РАБОТЫ

Senior Product Designer — Технопром

[thprom.ru](#) | Москва, Россия | Ноя 2023 – Июнь 2025

Редизайн медицинского приложения для распознавания рака по рентгеновским снимкам с применением AI:

- **Повысил Retention Rate с 27% до 52%**, благодаря снижению зрительной нагрузки, а также повысив уровень доверия к AI за счёт изменения системы визуализации найденных объектов и формата заключения.
- **Увеличил NPS на 33 пункта**, пересобрав ключевые сценарии работы врачей и адаптировав интерфейс под привычные процессы рентгенологов.
- **Сократил Session Time на 37%**, оптимизировав работу со снимками, внедрив систему работы с папками и пакетную обработку исследований, что и уменьшило число повторяющихся действий.

Новый интерфейс для сотрудников логистического терминала:

- **Снизил время обработки заявки на 38%**, благодаря формату «одного окна» сократил переключения между источниками данных, а новое представление информации упростило сканирование.
- **Уменьшил число рискованных грузов на 56%**, разработав визуальную иерархию приоритизации контейнеров с истекающими сроками хранения, а также обновлённую систему распределения заявок.
- **Сократил долю ошибок операторов с 9% до 5% при сверке**, оптимизировав вёрстку данных и добавив выделенный блок триггеров с рисками.

Senior UX Designer — Почтатех

[pochta.tech](#) | Москва, Россия | Ноя 2022 – Ноя 2023

Работа в R&D-департаменте, проекты на стыке UX, инновационных технологий и продуктового дизайна. Основная задача — генерация и проверка гипотез в масштабах компании:

- Разработал интерфейс и концепцию выпуска и использования NFT-марок Почтой России.
- Создал визуальный концепт и стратегию развития виртуального офиса Почты России в Metaverse.
- В составе рабочей группы провёл крупное исследование отечественного и мирового рынка логистики, подготовил артефакты, которые демонстрировал напрямую руководству компании.
- Подготовил к внедрению концепт редизайна интерфейса сотрудников почтовых отделений (ЕАС).

Senior UX/UI Designer — Ак Барс Банк

[akbars.ru](#) | Казань, Россия | Фев 2022 – Ноя 2022

Интерфейсы для сотрудников банка в сфере кредитования:

- **Сократил время на поиск риска в кредитной истории на 25%**, добавив цветовую индикацию и снизив плотность данных для улучшения читаемости.
- **Снизил общее время на работу в интерфейсе заявки на 16%**, благодаря переходу от системы раскрываемых списков, которая порождала лишние клики, к формату последовательной проверки.
- **Перевёл 100% экранов продукта на новую дизайн-систему компании**, обеспечив единообразие интерфейса и сократив количество уникальных UI-компонентов.

Руководитель департамента дизайна продуктов — Группа Компаний «Астрал»

[astral.ru](#) | Калуга, Россия | Мар 2020 – Фев 2022

Управление командой дизайна и взаимодействие с другими подразделениями:

- **Снизил ТТМ новых фич в продуктах на 22%**, создав и внедрив совместно с направлением фронта корпоративную дизайн-систему, что помогло унифицировать более 10 продуктов.
- **Повысил объём реализуемых дизайном задач на 15%**, внедрив прозрачные дизайн-процессы и единый pipeline работы продуктовых дизайнеров в командах.

Разработка дашборда для мониторинга показателей группы компаний и автоматизации рутины по поиску и анализу данных:

- **Снизил время на поиск метрики в интерфейсе на 71%**, по сравнению с затратами времени на поиск аналогичного показателя в формализованных отчётах.
- **Снизил время на обнаружение аномалии или риска на 59%**, благодаря созданию AI-системы инсайтов, автоматически выявляющей и подсвечивающей риски и возможности для роста.
- **Сократил число запросов к аналитикам по поводу показателей на 44%**, добавив детализацию расчёта метрик и гибкие возможности настройки отображения данных.

UX/UI Designer — Группа Компаний «Астрал»

astral.ru | Калуга, Россия | Янв 2019 — Мар 2020

Сервис для сдачи отчётности в государственные органы:

- **Снизил время до отправки отчёта на 58%**, доработав сценарий подготовки отчёта: объединил заполнение, расчёты и работу со справочниками в одном интерфейсе — редакторе отчётов.
- **Уменьшил число ошибок при отправке отчёта на 43%**, перенёс проверку данных непосредственно в процесс заполнения формы, чтобы сотрудники могли исправлять ошибки сразу, без отдельного запуска проверки.
- **Повысил долю заполнения заявки на подключение с первого раза с 58% до 74%**, переработав сценарий: добавил степпер, сократил объём вводимых данных и автоматизировал заполнение части полей.
- **Сократил число тикетов техподдержки по вопросам работы с продуктом на 55%**, внедрив онбординг и контекстные подсказки.

НАВЫКИ

Дизайн: UX/UI Design & Wireframing, Design System, Web Design, Visual Design, Presentation, Motion Design, 3D-Design, Dashboard Design, Prototyping.

Исследования: UX Research, CustDev, Jobs To Be Done (JTBD), Customer Journey Map (CJM), Value Proposition Canvas (VPC), A/B Testing, Usability Testing, Product Metrics & Analytics.

Инструменты: Figma, ProtoPie, Maze, UserBit, Jira, Confluence, Notion, Miro, After Effects + Lottie, Illustrator, Photoshop, Blender.

Навыки в AI: Генерация изображений (GPT, Midjourney, Nano Banana), быстрые прототипы (Cursor), сбор и консолидация информации (Qwen, Gemini, Llama).

ОБРАЗОВАНИЕ

Российская таможенная академия

Высшее, Юриспруденция | Москва | 2012–2016

КОНТАКТЫ

Telegram: @Donald_Di | Портфолио: ivanlink.ru | Почта: linkevich_ia@mail.ru | Телефон: +7(903)817-84-24